

L'action des MAIA au service des territoires et de l'évolution du système de santé

Retours d'expériences en Occitanie

MAIA est une méthode qui associe tous les acteurs engagés dans l'accompagnement des personnes âgées de 60 ans et plus en perte d'autonomie et de leurs aidants grâce à une démarche novatrice : **l'intégration des services d'aide et de soins.**

But

Les 35 pilotes et 117 gestionnaires de cas MAIA d'Occitanie ont souhaité rendre compte de leur action et valoriser la diversité des projets menés sur la région depuis 2011 dans un ouvrage collectif. L'objectif de ce document est de **partager plusieurs expériences et réalisations co-construites avec les acteurs locaux** des secteurs social, sanitaire et médico-social.

Méthode

Ce document est construit autour de quatre thématiques illustratives de la démarche intégrative et de son apport :

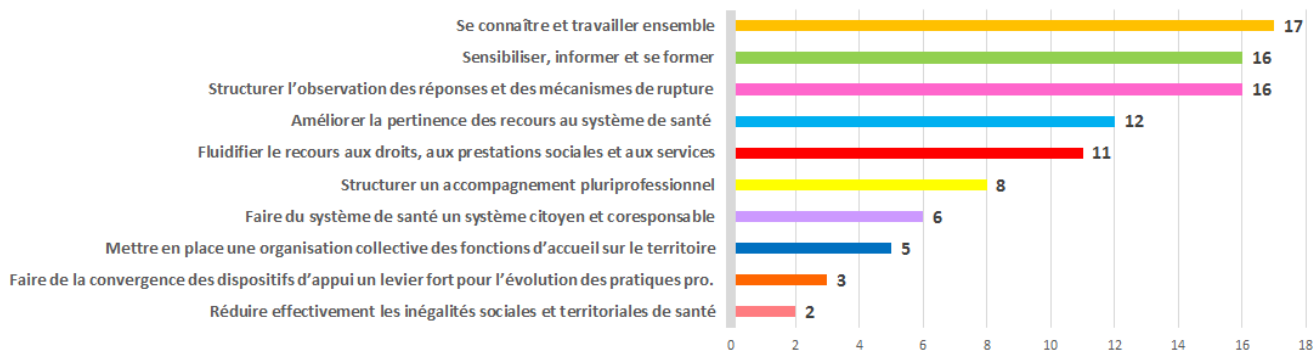
- **Mieux utiliser les ressources**
- **Éviter les ruptures de parcours**
- **Gérer la complexité**
- **Transformer le système de santé**

Les actions répertoriées sur l'Occitanie ont été classées en 10 sous-objectifs.

Résultats

Les pilotes MAIA ont recensé **96 initiatives (accomplies ou en cours) couvrant les 10 objectifs de l'Intégration.**

Répartition des actions menées par les MAIA d'Occitanie sur 10 objectifs d'intégration des services



Au-delà des actions locales, les pilotes MAIA ont développé **plusieurs projets régionaux**, avec le soutien de l'Agence Régionale de Santé Occitanie :

- la réalisation d'un **guide juridique** et pratique de l'accompagnement des personnes âgées en perte d'autonomie à domicile.
- la construction d'un **portail d'information** www.personnes-agees-occitanie.fr permettant d'accroître la lisibilité des services d'aide et de soins, et de valoriser les travaux engagés par les partenaires MAIA.
- le développement du **projet régional Guichet Intégré** permettant l'accès à un ensemble d'outils dématérialisés d'optimisation du parcours (en lien avec le GIP e-santé Occitanie).

Cet ouvrage a pour ambition d'être un réservoir d'inspirations et de références concrètes pour participer à l'évolution du système de santé. Ainsi, l'ensemble des apports de la méthode MAIA est un socle durable sur lequel il est nécessaire de capitaliser dans la perspective d'une convergence des dispositifs d'appui à la coordination.

En 2018, la **gestion de cas MAIA** a permis d'accompagner **4 182 personnes âgées en Occitanie** (2 076 entrées et 1 821 sorties). Selon un partenaire : « La gestion de cas MAIA est un vrai plus dans l'accompagnement de la personne âgée (...), plusieurs situations ont pu être ainsi gérées avec un mieux-être pour les personnes, plus soutenues, mieux entendues sur l'ensemble de leur parcours et en partenariat »

Discussion

Ces initiatives ne représentent pas la totalité des actions menées sur les territoires. Ce sont celles que les pilotes ont jugées les plus représentatives de leurs activités pour illustrer la mise en œuvre de l'intégration.

Des initiatives d'envergure locale et départementale sont portées par les pilotes MAIA en région Occitanie, qui se matérialisent concrètement par :

- Des **outils partagés** entre les partenaires pour assurer un suivi pluriprofessionnel : fiche de liaison entre les acteurs sanitaires et médico-sociaux, classeur de coordination et d'accompagnement personnalisé à domicile, cahier de liaison SSIAD et SAAD ;
- Des **espaces de répit** et de soutien aux aidants, des espaces d'animation de la coopération citoyenne et de proximité en matière de lutte contre l'isolement (MONALISA) ;
- Des **groupes de réflexion** partenariaux pour sensibiliser à la démarche éthique...

